

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) dokumentum tartalmazza a www.norestday.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) elérhető online áruháznak az online áruházban vásárló, Honlapra belépő felhasználó (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit. Az ÁSZF tartalmazza továbbá a Honlapon elérhető online áruházon keresztül történő vásárlás és szerződéskötés feltételeit, valamint a szerződéskötés alapján létrejött jogviszonyra vonatkozó feltételeket.

Vásárló a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A szerződés nyelve magyar.

A Honlapon leadott megrendelés, mint ráutaló magatartás, nem írásban, hanem ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak minősül, így a Vásárló és az Eladó közötti elektronikus úton kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

Eladó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Vásárló a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

Eladó: A Honlap üzemeltetője, tulajdonosa, és akivel a Vásárló ráutaló magatartással szerződést köt.

Az ELADÓ adatai

Cégnév:	No-rest Kft.
Székhely:	5008 Szolnok Körte u 32.
Telefon:	+36-70-610-36-25
E-mail:	info@norestday.hu
Adószám:	14482751-2-16
Cégjegyzék szám:	16-09-017692
Bejegyző Bíróság:	Szolnoki Törvényszék Cégbírósága
Bankszámlaszám:	10104569-03078800-01005002
Tárhely szolgáltató:	www.betterteam.hu

1. A honlapon folytatott tevékenység

A Honlapon keresztül az Eladó sportruházati cikkek kiskereskedelmi értékesítését végzi, valamint csomagküldő, internetes kereskedelmet folytat.

2.Felhasználási feltételek

2.1 Felelősség

Vásárló a Honlapot kizárólag a saját felelősségre használhatja, és elfogadja, hogy az Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség esetét kivéve.

Az Eladó kizár minden felelősséget a Vásárló által tanúsított magatartásért, valamint az általuk közzétett tartalmakért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait és a vonatkozó jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, az általa esetlegesen elkövetett jogsértésekért, az Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárló által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért és annak esetleges káraiért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Eladónak a fent megadott e-mail címen. Ha az Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

2.2 ÁSZF Vásárló általi megsértésének következményei

Eladó egyéb jogainak korlátozása nélkül, amennyiben a Vásárló megsérti a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, úgy az Eladó vele szemben jogosult figyelmeztetést küldeni a Vásárló részére, a Vásárló fiókját felfüggeszteni vagy törölni, időlegesen vagy véglegesen megszüntetni a Honlaphoz való hozzáférést, megakadályozni a Vásárló IP címét használó eszközök Honlaphoz történő csatlakozását, felkeresni a Vásárló internetszolgáltatóját a Honlaphoz való hozzáférés blokkolása érdekében, jogi eljárást indítani. Eladó jelen pont szerinti következmények megválasztásáról szabadon, saját belátása szerint dönt.

2.3 Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és egyéb elemei az Eladó tulajdonát képezik, vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. Az Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve különösen, de nem kizárólagosan valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Az Eladó fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.norestday.hu, www.smmash.hu domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, az Eladó által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az Eladó adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Eladó külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az Eladó által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével az Eladó adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Amennyiben a jelen szerződés hatálya alatt engedélyezett felhasználási módok a szerződés hatálya alatt úgy változnak meg, hogy azok a szerződés megkötésekor ismert és a szerződésben engedélyezett felhasználási módok megvalósulását hatékonyabban, kedvezőbb feltételekkel vagy jobb minőségben teszik lehetővé, úgy a jelen szerződéssel megszerzett felhasználási jog e megváltozott, illetve kibővült felhasználási módokra is kiterjed.

3. A honlapon történő vásárlás, rendelés menete

3.1 Regisztráció

A Honlapon történő vásárlásnak feltétele az érvényes regisztráció.

Vásárló, ha regisztrálni szeretne, akkor azt a „Kosár megtekintése” gombra kattintást követően (amennyiben már van termék a kosárban) a megrendelés véglegesítésére szolgáló felülettel

megjelenő regisztrációs mezők értelemszerű kitöltésével, majd a Honlap alján vagy a jobb felső sarkokban található „Regisztráció” gombra kattintást követően tud. A regisztrációs felületen, következő valós adatokat szükséges megadni az Eladó részére:

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Számlázási és/vagy szállítási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Jelszó

A regisztráció elküldéséhez a Vásárlónak ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia jelen ÁSZF-et, és az oldalon megtalálható Adatvédelmi Szabályzatot.

A regisztráció sikeréről Eladó e-mailben tájékoztatja a Vásárlót, melyben Vásárló egy összegző felület segítségével áttekintheti az általa a regisztráció során megadott adatokat.

Amennyiben a Vásárló korábban már regisztrált, a „Kosár megtekintése” gombra kattintást követően megjelenő felületen már csak a felhasználónevét és jelszavát szükséges megadnia és be tud lépni. Majd kiválasztani a korábban megadott címét, illetve módosítani tudja az adatait, ha szükséges.

Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@norestday.hu e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően az Eladó köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az Eladót.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

3.2 Megrendelés

A Honlapon keresztül a Vásárló megrendelést adhat le a Honlapon eladásra meghirdetett termékekre.

Vásárló a Honlapon megrendelhető, kategóriákba rendezett termékek között a Honlapon található termék kategória menüpontok (pl. Küzdősport ruházat) valamelyikére kattintást követően böngészhet, és választhatja ki a megrendelni kívánt terméket.

Vásárló a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, illetve esetlegesen egyéb választható tulajdonságáról, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat.

Vásárló a termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen található „Kosárba tesz” gombra kattintva választhatja ki a megrendelni kívánt terméket és helyezheti kosarába.

Ha a Vásárló a „Kosárba tesz” gombra kattint, akkor a terméket mintegy lefoglalja. Ez azt jelenti, hogy a termék 1 órás időtartamban a kosárban marad, azt addig más Vásárló a kosarába rakni nem tudja. Ha a Vásárló az adott terméket azonban nem veszi meg, akkor a termék egy óra elteltével kikerül a kosarából és az más Vásárlók számára elérhetővé válik.

Amennyiben a termék a kiválasztott méretben nincs raktáron, a „Kosárba tesz” gomb helyett egy „Értesítést kérek” gomb jelenik meg, itt a Vásárló e-mail címe megadásával kérheti, hogy értesítést kapjon e-mailben amikor a termék újra elérhetővé válik. Ez nem jár vásárlási kötelezettséggel a Vásárló részéről.

A kosár tartalmát (a kiválasztott termék darabszámát, és a megrendelés összegét) a Vásárló, a kurzort a Honlap jobb oldalán található "Kosár" ikonra kattintva ellenőrizheti. A kosár ikonra kattintás után lenyíló felületen a kosár megtekintése szövegre kattintva a Vásárlót a Kosár felületre navigálja a Honlap.

A kosár felületen a Vásárló részletesen megtekintheti és ellenőrizheti a kosárba helyezett termékek listáját, azok bruttó árát, valamint az összegző táblázat alján a megrendelés végösszegét.

Ezen a felületen a Vásárló még bármikor módosítani tud kosarának tartalmán, hiszen lehetősége van arra, hogy töröljön terméket kosarából a „Törlés” gombra kattintva.

Valamint itt van lehetőség a szállítási és fizetési módok kiválasztására is. Azok díjai a kiválasztásnak megfelelően megjelennek a végösszegben.

A „Folytatom a vásárlást” gombra kattintva Vásárlót a Honlap visszavigálja a kezdőoldalra, ahol Vásárló folytathatja a Honlapon történő böngészést.

Ha a Vásárló regisztrált korábban a Honlapra, de elfelejtette jelszavát, akkor a jelszó emlékeztető segítségét igénybe veheti. („Elfelejtettem a jelszavamot”)

A vásárlás során a felületen a Vásárlónak kötelezően meg kell adnia a Számlázási adatokat.

- Vezetéknév
- Keresztnév
- Cégnév (cég esetén)
- Adószám (cég esetén)
- Telefonszám
- E-mail cím
- Ország
- Irányítószám
- Város
- Utca, házsám

- Megjegyzés (nem kötelező)

Az összesítő felületen Vásárlónak lehetősége van ellenőrizni a megrendelését, így különösen az általa megadott adatokat, a megrendelni kívánt terméket, annak árát, az általa választott fizetési és szállítási módot.

A lap alján a Vásárló az „Ajándékutalvány vagy Kupon” mezőbe történő beírással majd a „Beváltom” gombra kattintással kuponkedvezményt érvényesíthet, vagy ajándékutalványt válthat be.

Vásárlónak az ellenőrző felületen továbbá lehetősége van megrendeléséhez megjegyzést fűzni az erre biztosított felületen.

Fontos, hogy a vásárlás folytatásához, a Vásárlónak ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával el kell fogadnia jelen ÁSZF-et, és az oldalon megtalálható Adatvédelmi Szabályzatot..

Az oldal alján található „Megrendelem” gombra kattintást követően pedig, a Vásárló véglegesen elküldi a megrendelését. Eladó a megrendelés sikerességéről az ezt követő felületen és e-mailben is értesíti a Vásárlót, ahol a Vásárló megrendelésének száma is megtalálható.

A rendelés feladása a „Megrendelem” gombra kattintással történik, ami a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet, amennyiben azt az Eladó megerősítő emailben visszaigazolta.

A megrendelésének állapotát a regisztrált Vásárló a megrendelés teljesítéséig figyelemmel kísérheti a Honlap tetején található „Adataim” felírra kattintást követően "Korábbi rendeléseim" menüpont alatt. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

3.3 Termékek ára

A Honlapon megjelenített termékek vételára az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttó áron) van feltüntetve.

A termékek mellett feltüntetett vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség azonban nem kerül felszámításra.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz, beleértve a szállítás díját is, amennyiben a Vásárló olyan szállítási módot választott, amelyért az Eladó díjat számít fel.

Az Eladó bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalon található leírásokat, termékeket és a feltüntetett árakat. Az Eladó nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért és fenntartja a jogot a féleértésen alapuló megrendelések törlésére. (pl. téves készlet információ továbbá olyan technikai hiányosság ami nem az Eladónak felróható)

3.4 Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés az Eladó részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a "Törlés" felírra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

3.5 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Vásárló által elküldött ajánlat megérkezését az Eladó azonnal, de legkésőbb 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

Ha Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell az Eladó felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg az Eladótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

E visszaigazoló e-mail az Eladó részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre az Eladó és Vásárló között.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3.6 Fizetési módok

3.6.1. Banki átutalás:

Előre utalással - emailbe csatolmányként kiküldött díjbekérő alapján - az ELADÓ bankszámlaszámára a megrendelés számára való hivatkozással:

Cégnév: No-rest Kft.

Bankszámlaszám: 10104569-03078800-01005002

Bank neve: Budapest Bank

3.6.2. Fizetés utánvétellel:

A termék ellenértékének kiegyenlítése történhet utánvétellel, így ez esetben azt a Vásárló készpénzben köteles a futárnak vagy az átadó posta részére kifizetni.

3.7 Számla

Eladó a megrendelt termékekről a Vásárló részére, a kifizetés igazolására, a vásárlási folyamat során megadott e-mail címre e-számlát küld.

3.8 Termékek kiszállítása

3.8.1 Kiszállítás

TNT Futárszolgálat vagy a MPL által

A Futárszolgálat vagy Magyar Posta a csomag Eladó való átvételét követően e-mail értesítést küld a Vásárlónak, mely e-mailben található linkre kattintva a Vásárlónak lehetősége a csomagszám alapján a küldemény online történő követésére.

Ha a Vásárló a megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár következő munkanapon automatikusan újra megkísérli a csomag kiszállítását. A +36 80 31 31 31 szám segítségével a Vásárlónak lehetősége van a Futárszolgálatnál új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére. A Futárszolgálat további 2 alkalommal kísérli meg a megrendelt termékek kiszállítását.

Az MPL a küldeményt két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az MPL egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címzettel. Sikertelen egyeztetés esetén az MPL a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételen értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a Posta helyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt.

Ha az utolsó kiszállítás is sikertelen – Vásárlónak felróható okból -, akkor az Eladó a kiszállítást csak akkor kísérli meg újból, ha a Vásárló a megrendelés, illetve az újabb szállítási költség ellenértékét átutalással az Eladó részére kifizette és a vételár az Eladó számláján jóváírásra került.

Ha Vásárló sérülést tapasztal a csomagoláson, az átvétel során, akkor a futártól ne vegye át a terméket és küldje vissza. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét az Eladó díjmentesen biztosítja.

3.8.2 Személyes átvétel

Vásárló a terméket személyesen is átveheti előre egyeztetett helyen, Szolnok területén. A termék átvételének módját a Vásárló a megrendeléskor jelöli meg. Személyes átvétel esetén mindenképpen telefonos egyeztetés fog történni a felek között. A személyes átvételre Vásárló a számlát köteles magával vinni.

3.8.3 Szállítási költségek

- **Szállítási díjak :**

1. TNT futárszolgálat esetén 2300 Ft

2. MPL-lel szállítás esetén 1270 Ft

A szállítási árak az áfát tartalmazzák. Ha a vásárolt termék értéke eléri a 30.000 Ft-ot a szállítási költséget az Eladó átvállalja a Vásárlótól.

A pontos összeget a megrendelés folyamán a súly alapján kiszámítja a rendszer. Személyes átvétel esetén az Eladó szállítási költséget nem számol fel.

3.8.4 Szállítási határidő

A megrendelés kiszállításának határideje 2-4 munkanap.(Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az Eladó a Vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetleges interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a Vásárló részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül)

Az Eladó – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Vásárló rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

Az Eladó késedelme esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni.

A Vásárló póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha

1. az Eladó a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
2. a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

4. Elállási jog

4.1 Elállási jog gyakorlásának menete

Fogyasztó a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet értelmében jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. terméknek,
2. több termék szolgáltatásakor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

A Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levél útján a jelen ÁSZF elején megtalálható elérhetőségek igénybevételével. Ebből a célból a Vásárló felhasználhatja a következő linken (.....) keresztül elérhető elállási nyilatkozatmintát is, de nem kötelező. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt (akár a 14. napon) elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.

A Vásárló terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben az Eladó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladónak.

E-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából.

Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket újra értékesíthető állapotban az Eladó címére haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék az Eladó címére történő visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli, kivéve, ha az Eladó vállalta e költségek viselését. Az Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta kétséget kizáróan, hogy azt visszaküldte: a kettő közül az Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

4.2 Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:

olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítatott elő az Eladó, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak (pl. egyedi felirattal, logóval ellátott sportruházati cikk)

5. Jótállás és szavatosság

5.1 Szavatosság

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti a norestday.hu webáruházban megvásárolt termékekre. E határidő elteltével Vásárló e jogosultságát elveszti.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

A szavatossági kötelezettség abban az esetben érvényesíthető az Eladóval szemben, amennyiben bizonyíthatóan a termék nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Honlapon lévő leírásban szereplő tulajdonságokkal. Azt, hogy a termék hibás, a Vásárló kötelessége bizonyítani. A mentesülési körülmények bizonyítása Eladót terheli. Amennyiben a hiba már a vásárlás időpontjában bizonyíthatóan ismert volt a Vásárló számára, a termékszavatossági igény nem érvényesíthető az Eladóval szemben.

Mentesül továbbá Eladó a termékszavatossági kötelezettség alól, ha

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A szavatosság a megrendelés beazonosítása után (megrendelés azonosító, számla szám, stb) érvényesíthető. Amennyiben a szavatossági igény megalapozott, a Vásárló kérheti a termék cseréjét. Amennyiben nem áll módunkban a termék cseréje készlethiány miatt, a Vásárlónak – vele előre egyeztetett- ugyanolyan értékű terméket biztosít az Eladó. Lehetőség van az árszállítás igénylésére illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha a termék cseréje vagy az ugyanolyan értékű termék biztosítása nem felel meg a Vásárlónak.

Vásárló termékszavatossági igényét a termék forgalmazójával, vagyis Eladóval szemben gyakorolhatja.

5.2 Jótállás

Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

Szavatossági igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a Vásárló az Eladó adatai pontban feltüntetett elérhetőségeken érvényesítheti, terjesztheti elő.

6. A digitális adattartalom működése, Műszaki védelmi intézkedések, Hardverrel és szoftverrel való kompatibilitás

Az Eladó a Honlap 95%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról az Eladó előre értesítette Vásárlót a Honlapon.

A Honlap mindenfajta böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A Honlap kommunikációja http protokollon keresztül történik. A Honlapon keresztül történő kommunikáció nem titkosított, kivéve a személyes adatokat igénylő oldalakat, amely https protokollal van ellátva. A honlap rendelkezik SSL tanúsítvánnyal.

A Honlap a www.betterteam.hu szerverein fut.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Vásárló vonatkozásában - ideértve különösen hálózati szegmens, becenév, e-mail cím, stb. - felfüggeszse, vagy a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.

7. Az Eladó jogai és kötelezettségei

A megrendelés során megadott személyes adatokat az Eladó köteles bizalmasan kezelni. Az Eladó vállalja, hogy törli a regisztrált Vásárlót az adatbázisból, ha azt a Vásárló írásban kéri.

Eladó a Honlapon süti (cookie) fájlokat használ. Ezeket a fájlokat a Vásárló gépén tárolja a rendszer. A cookie-k személyek azonosítására nem alkalmasak, azok Eladó által nyújtott szolgáltatások biztosításához szükségesek. A Honlap használatával Vásárló beleegyezik a cookie-k használatába. További információkat az Adatkezelési Szabályzat tartalmaz.

Az Eladó jogosult megtagadni a megrendelést, ha a Vásárló többszörösen nem teljesíti az kötelezettségét a termék átvételére és árának kifizetésére. Az Eladó és a Vásárló között létrejött szerződés megszűnik, amennyiben annak teljesítése lehetetlenné válik, valamint ha nem egyeznek meg a Vásárlóval új teljesítésben. Abban az esetben, ha a Vásárló előre kifizette a megrendelt árut, és a fenti okok miatt a szerződés megszűnik, és azért egyik fél sem felelős, az Eladó visszatéríti a teljes összeget legkésőbb a szerződés megszűnéséről való tudomásszerzéstől számított 5 napon belül. Az Eladó fenntartja magának a jogot a megrendelés vagy annak egy részének törlésére e következő esetekben:

1.A Terméket még nem gyártják és szállítják.

2. Jelentősen megváltozott a termék ára. Ebben az esetben a Vásárlóval azonnal felveszik a kapcsolatot és megegyeznek az Eladóval a következő lépésekről. Amennyiben a Vásárló nem fizette ki a teljes vételárat, ezt az összeget 5 napon belül a Vásárlónak visszatérítésre kerül.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vásárló az észrevételeit, a webáruházzal illetve működésével kapcsolatos kérdéseit, panaszait a következő elérhetőségeken teheti meg:

Email: info@norestday.hu

Levelezési cím: No-rest Kft., 5008 Szolnok, Körte u.32.

Ha a panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Az Eladó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben az Eladó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Az Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén az Eladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

8.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárlónak a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Békéltető Testületek elérhetősége: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

- [Bírósági eljárás. Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.](#)

9. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Az Eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárló Honlap felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

10. Az általános szerződési feltételek egyes rendelkezéseinek érvénytelensége

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, az nem eredményezi a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés érvényességét és a szerződés egyéb rendelkezései továbbra is hatályban maradnak. A szerződés hatályban maradó rendelkezéseit úgy kell értelmezni, hogy az Eladó és a Vásárló eredeti akaratát leginkább tükrözze.

A jelen Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 45/2014. (II. 26.) -a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló Korm. rendelet tartalmazza.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje:2018.02.12.

Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el:

[linket majd berakni](#)

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta:

[linket berakni](#)